

1. Všeobecné informácie o spoločnosti:

Spoločnosť Inštitút európskych jazykov, prekladu a tlmočenia s.r.o, sídlo: Janka Borodáča 1903/2, Michalovce 071 01, miesto prevádzky: Námestie osloboditeľov 10, Michalovce 071 01, IČO: : 45 551 383 DIČ: 2023039722 je poskytovateľom služieb v oblasti jazykového vzdelávania pre verejnosť a firmy.

2. Vznik zmluvného vzťahu:

Zmluvný vzťah medzi jazykovou školou Inštitút európskych jazykov, prekladu a tlmočenia a študentom vzniká na základe vyplnenej prihlášky na jazykový kurz. Prihlásenie sa do kurzu je záväzné. Od zmluvy môže študent odstúpiť najneskôr 5 pracovných dní pred začiatkom kurzu. V prípade, že kurz bol uhradený, odhlásenie je potrebné uskutočniť osobne v mieste prevádzky spoločnosti podpísaním príslušného tlačiva. Podmienky odhlásenia sú upravené v bode 5 (storno poplatky).

3. Platba za kurz

Ak sa študent rozhodne navštevovať jazykový kurz, je povinný uhradiť cenu kurzu najneskôr v deň nástupu na kurz. Dňom úhrady sa rozumie pripísanie finančnej čiastky na účet jazykovej školy alebo úhrada v hotovosti. Kapacita kurzov je obmedzená a prednosť majú študenti, ktorí zaplatili skôr ako ostatní.

4. Realizácia platby

Platbu je možné uskutočniť:

- v hotovosti priamo v kancelárii jazykovej školy (Inštitút európskych jazykov, Námestie Osloboditeľov 10, Michalovce 071 01 na poschodí,
- prevodom na účet: 1099897018/1111 – UniCredit Bank. Do poznámky je potrebné uviesť meno a priezvisko študenta.

5. Storno poplatky

- a. Stornovanie kurzu do začiatku kurzu: účtujeme storno poplatok vo výške 20% z ceny kurzu.
- b. Stornovanie kurzu po začatí prvého dňa výučby: účtujeme storno poplatok v plnej výške ceny kurzu.
- c. Vrátanie peňazí za už zaplatený kurz, či presunutie platby do ďalšieho obdobia nie je možné v žiadnom prípade a za žiadnych okolností.
- d. Jazyková škola si vyhradzuje právo na zmenu v kurzoch (zmena miesta konania kurzov, zmena učebne, zmena učebného materiálu, zrušenie hodiny, výmena lektorov a pod.).
- e. Jazyková škola si vyhradzuje právo zrušiť skupinu s počtom študentov nižším ako 5. V takomto prípade bude študentom ponúknutá možnosť pokračovať v kurze s inou skupinou na rovnakej vedomostnej úrovni alebo možnosť pokračovať v kurze v pôvodne vzniknutej skupine s nižším počtom študentov ako 5, a to za vyšší poplatok, s ktorým budú súhlasiť obidve strany.
- f. V prípade zrušenia kurzu (zo strany jazykovej školy) vzniká študentovi nárok na vrátenie pomernej časti uhradeného poplatku za kurz. V iných prípadoch nemá študent nárok na vrátenie platby za kurz.

- g. V prípade vrátenia časti alebo celej výšky ceny kurzu (z dôvodu zrušenia kurzu zo strany Jazykovej školy) bude čiastka na základe požiadavky študenta vrátená v hotovosti, alebo prevedená na jeho účet do 10 pracovných dní.

6. Vymeškané vyučovacie hodiny

- a. V prípade neúčasti študenta na vyučovacej hodine neposkytuje naša spoločnosť žiadnu finančnú kompenzáciu.
- b. Na požiadanie študenta je možné nahradiť si 4 vyučovacie hodiny za trimester. Náhrada musí prebehnúť iba v aktuálnom trimestri. Pri nahrádzaní hodín sa vždy hľadá skupina, ktorá preberá rovnaké učivo ako študent, ktorý o náhradu hodín žiada (ak taká skupina existuje). Jazyková škola negarantuje, že umožní náhradu všetkým študentom, ktorí o náhradu požiadajú.

7. Sťažnosti

Študent je povinný akékoľvek svoje sťažnosti a podnety nahlásiť bezodkladne v kancelárii jazykovej školy, kde sa jeho podanie spíše a jazyková škola oboznámi študenta s možným riešením problému, resp. s výsledkom prešetrenia podanej sťažnosti či podnetu.

8. Súhlas s obchodnými podmienkami

Študent vyplnením prihlášky prejavuje súhlas s obchodnými podmienkami. Prejavený súhlas platí aj v prípade študenta, ktorý sa po riadnom skončení kurzu prihlási na pokračovanie v kurze.

9. Ochrana osobných údajov

- a. Všetky poskytnuté osobné údaje budú zhromažďované a spracované výlučne pre interné účely Jazykovej školy a to v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
- b. Študent vyplnením on-line prihlášky prehlasuje, že v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov súhlasí so spracovaním všetkých svojich osobných údajov, ktoré Jazykovej škole poskytol za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu a taktiež pre marketingové účely spoločnosti.

Obchodné podmienky sú platné od 01.09.2014.